



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ОГБУЗ «Смоленского кожно-венерологического диспансера»

В.В. ЕВСТАФЬЕВ  
"14" января 2013 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Смоленский кожно-венерологический диспансер».

1.2. В положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация (ОГБУЗ «Смоленский кожно-венерологический диспансер»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при котором не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

## **2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в кабине анонимного обследования и лечения (КАОЛ), специалистами учреждения во вне рабочее время с обязательным табелированием этих специалистов, отдельно по основной работе и дополнительной (обеспеченной средствами от оказания платных услуг). Заработка плата специалистам, за работу по предоставлению платных услуг, выплачивается за счёт средств от оказания платных услуг в соответствии с Положением об оплате труда работников, утвержденного главным врачом учреждения.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора, регламентирующего условия сроки предоставления, права, обязанности и ответственность сторон, стоимость услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя (заказчика) в доступной, понятной форме. Так же, при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Факт доведения указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому

потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации; предъявление документов удостоверяющих их личность не требуется. В случае выявления сифилиса, врач разъясняет потребителю (заказчику) преимущество декодирования (сообщения своих паспортных данных). Однако за потребителем (заказчиком) остается право сохранения анонимности, что не может быть препятствием для проведения ему специфической терапии: лечение и наблюдение за больными проводится в соответствии с утвержденными методическими рекомендациями, стандартами.

2.6. Потребителю (заказчику) должна быть подтверждена гарантия конфиденциальности передаваемых им сведений.

2.7. Специалисты КАОЛ проводят эпидемиологическую работу в соответствии с действующими нормативными документами, объясняет пациентам возможность добровольного обследования и лечения, разъясняет пациенту его права и обязанности, медико-социальные последствия при нарушении им административного и уголовного законодательства, в случае уклонения от лечения, заведомого поставления в опасность заражения или заражения другого лица венерической болезнью (о чём должна быть запись в истории болезни и подпись пациента в "Предупреждении лицу, заболевшему

венерической болезнью"), а так же являются проводниками санитарно-гигиенических знаний по профилактике ИППП повышению уровня сексуальной культуры.

2.8. В работе КАОЛ используется первичная медицинская документация, утвержденная соответствующими приказами Минздрава России для ЛПУ.

2.9. Учет и регистрация выявленных случаев заболеваний осуществляется в порядке предусмотренном в учреждении. Зарегистрированные больные учитываются в общей заболеваемости по Смоленской области.

2.10. Лица, не достигшие 15-летнего возраста, обслуживаются с согласия их законных представителей (родители, опекуны).

2.11. На период работы кабинета могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от оказания платных медицинских услуг.

2.12. Главный врач учреждения осуществляет контроль за деятельностью кабинета, принимает на работу и увольняет персонал КАОЛ, заключает необходимые для деятельности кабинета договора и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

2.13. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.14. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.15. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.16. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.17. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.18. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах, размещенных в общедоступных местах, медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.19. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.20. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о КАОЛ, участвующем в предоставление платных медицинских услуг,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.21. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.22. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.23. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.24. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **3. Порядок заключения договора на медицинские услуги.**

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### **4. Расчеты при оказании платных услуг.**

4.1. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией производится в соответствии с приказом Департамента Смоленской области по здравоохранению от 18.04.2011 № 422 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению платы, устанавливаемой за выполненные бюджетным учреждением работы, оказанные им услуги для граждан и юридических лиц» (в редакции приказа Департамента от 14.01.2013 № 42).

4.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3. Оплата стоимости платных медицинских услуг производится безналичным платежом путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, либо через кассу, с использованием квитанции строгой отчетности с обязательной выдачей одного экземпляра заполненной квитанции потребителю (заказчику), подтверждающий факт приема наличных денежных средств.

#### **5. Учет платных медицинских услуг.**

5.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет Исполнителя. Распределяются и используются в соответствии с утвержденным главным врачом ПФХД, который уточняется в установленном порядке.

5.2. Бюджетный учет платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей "Инструкцией по Бюджетному учету".

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### **4. Расчеты при оказании платных услуг.**

4.1. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией производится в соответствии с приказом Департамента Смоленской области по здравоохранению от 18.04.2011 № 422 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению платы, устанавливаемой за выполненные бюджетным учреждением работы, оказанные им услуги для граждан и юридических лиц» (в редакции приказа Департамента от 14.01.2013 № 42).

4.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3. Оплата стоимости платных медицинских услуг производится безналичным платежом путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, либо через кассу, с использованием квитанции строгой отчетности с обязательной выдачей одного экземпляра заполненной квитанции потребителю (заказчику), подтверждающий факт приема наличных денежных средств.

## **5. Учет платных медицинских услуг.**

5.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет Исполнителя. Распределяются и используются в соответствии с утвержденным главным врачом ПФХД, который уточняется в установленном порядке.

5.2. Бюджетный учет платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей "Инструкцией по Бюджетному учету".

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.